

Министерство образования Калининградской области

**Методические рекомендации для сотрудников, обеспечивающих
сопровождение работы Интернет-ресурсов, по организации и внедрению
работы разделов официальных сайтов образовательных организаций,
посвященных антитеррористической деятельности**

Калининград
2021

Данные методические рекомендации разработаны с использованием материалов Национального центра информационного противодействия терроризму и экстремизму¹, для сотрудников, обеспечивающих сопровождение работы Интернет-ресурсов, по организации и ведению разделов официальных сайтов образовательных организаций, посвященных антитеррористической деятельности.

¹ Далее – «НЦПТИ».

Основные требования к содержанию разделов «Антитеррор» на официальном сайте образовательной организации

Основные организационные требования к информации по профилактике терроризма на сайте образовательной организации:

- информация на сайте должна представлять практический интерес для целевой аудитории и, по возможности, не иметь аналогов;
- информация должна быть исчерпывающей;
- на сайте не должно быть элементов, которые мешают нормальному восприятию размещенной на нём информации и не несут никакой смысловой нагрузки;
- логически выстроенные блоки, в первую очередь должна размещаться наиболее важная информация, затем по степени важности и актуальности;
- структура сайта создается так, чтобы изменения в структуре одного раздела не влияли на структуру остальных разделов;
- каждый информационный блок оформляется как отдельный документ на отдельной странице;
- навигационные ссылки не должны мешать восприятию основной информации и информировать посетителей о том, на какую страницу он может перейти с ее помощью.

Страница «Антитеррор» должна состоять из статичной и динамичной информации.

К статистической информации в разделе по профилактике терроризма относятся:

- телефоны экстренных служб (дежурной части и территориальных отделов УФСБ, УМВД и отделов Полиции, МСЧ – по месту нахождения образовательной организации, единый телефон 112);
- правовая информация (указы Президента, Федеральные Законы, Постановления Правительства по мерам противодействию терроризма, федеральный список экстремистских материалов, список экстремистских и террористических организаций, единый список федеральных организаций, в том числе иностранных и международных организаций, признанных в соответствии с законодательством в РФ террористическими (<http://www.fsb.ru/fsb/npd/terror.htm>);
- ссылки на справочные ресурсы (адреса официальных сайтов: НАК, АТК, Министерства образования, УМВД, УФСБ, МЧС региона);

- регламент образовательной организации (правила медиабезопасности, приказ о создании антитеррористической комиссии на базе образовательной организации и др.);

- методические рекомендации по профилактике терроризма в молодежной среде и ссылки на базы данных с методическими рекомендациями и иной полезной информацией (можно использовать материалы размещенные на сайте НЦПТИ).

К динамической информации в разделе по профилактике терроризма относятся:

- анонс мероприятия (информационное сообщение, отвечающее на вопросы: что, где, когда и кто проводил. Информация может предоставляться дозированно, обязательный элемент – наличие прямых контактов организатора);

- краткий и подробный новостной обзор мероприятия (Краткий – представляет собой расширенное информационное сообщение, с приглашением посетить мероприятие, представителей СМИ, блогеров. Подробный – включает в себя информационное сообщение, программу мероприятия с акцентированием конкретных событий, чтобы посетители сайта могли ориентироваться в происходящем на мероприятии. Обязательный момент – представление спикеров мероприятий, основных участников);

- онлайн-трансляция мероприятия в сети «Интернет» (информирование пользователей о происходящем, может быть: текстовый, видео или аудио);

- отчет о проведенном мероприятии (представляет собой изложение фактов событий или репортаж с прошедшего мероприятия, включает комментарии участников о прошедшем мероприятии, сопровождается фото, видео или аудиоматериалами);

- документы, которые являются программными или отчетными для освещаемых мероприятий.

Для удобства пользователей под каждым размещенным информационным материалом необходим сервис «поделиться информацией».

Функции веб-страницы «Антитеррор»

Функции веб-страницы антитеррор на сайте образовательной организации, выполняемые для целевой аудитории:

- информационно-пропагандистская;
- организаторская;
- координационная;
- просветительская;
- база знаний о явлении и методиках противодействия терроризма.

Актуальными проблемами на сегодня остаются организаторская, координационная и просветительская функции.

Просветительская функция веб-страниц «Антитеррор» предполагает, что информация, размещаемая на них, формирует у аудитории неприятие идеологии терроризма и раскрывает его преступную сущность. Информационный материал размещаемый на сайте должны быть написаны популярным языком, не содержать специальных терминов.

Координационная функция подразумевает наличие доступных для понимания инструкций, алгоритмов действий в чрезвычайных ситуациях, информации об организациях, борющихся с распространением и проявлениями терроризма.

Организаторская функция практически не востребована в настоящий момент. Речь идет об организации профилактики терроризма создание кибердружин (специальные группы пользователей сети «Интернет», в задачи которых входит выявление и блокировка противоправного контента).

При помощи страниц «Антитеррор» на официальных сайтах образовательных организаций, учащиеся могли бы выполнять следующие действия:

- сообщать о работе противоправного контента, с которым они могут столкнуться в сети «Интернет»;
- делиться новостями или любой другой информацией по противодействию терроризму и экстремизму;
- попробовать заблокировать противоправный контент.

Разработать профилактический контент для других учащихся в рамках проектной деятельности.

При технических ограничениях на сайтах образовательной организации, данную деятельность, возможно перенести на платформу социальных сетей (VK, Instagram, Viber и др.).

Данная деятельность будет способствовать вовлечению учащихся и молодежь в профилактику идеологии терроризма, т.е. социальную и общественную деятельность.

Рекомендации по форматам, формам раздела «Антитеррор»

Одной из главных задач является **правильное размещение меню с подразделами в разделе антитеррористической тематики. Удобство нахождения информации** по противодействию экстремизму и терроризму образовательной организации. Данный раздел с антитеррористической информацией не должен находится в подразделе, быть разделом «второго уровня», чтобы открыв главную страницу образовательной организации, его можно было легко найти.

Сервис «Поиск», который необходимо использовать при необходимости найти нужную информацию. Он должен существовать на сайте, находиться в заметном месте на главной странице и должен быть в рабочем состоянии.

Визуальное восприятие крайне важно при размещении информации на официальной странице образовательной организации. Информация антитеррористического плана должна занимать видное место, привлекать к себе внимание, в первую очередь это относится к размещению ссылок на баннеры НЦПТИ в образовательной среде и сети «Интернет».

Наиболее удобным и благоприятным для восприятия является **размещение ссылок либо среди других важных баннеров слева, либо вверху сайта**, также допускается размещение в нижней части сайта, отделенной от основного контента визуальными элементами, то есть в самом низу главной страницы, где размещаются важные и полезные ссылки. Приоритетным является размещение ссылок слева на главной странице.

При размещении важных ссылок необходимо понимать, что они должны быть заметны и привлекать к себе внимание.

Структурирование информации в разделе, посвященной профилактике терроризма

В результате проведенного анализа Интернет-ресурсов специалистами НЦПТИ в некоторых образовательных организациях на территории Российской Федерации было определено, что информация очень плохо структурирована. Зачастую ссылки, документы и методическая информация расположены вперемешку, что затрудняет ее нахождение при рассмотрении раздела. Очень часто важная информация, телефоны, ссылки размещены в неудобных местах для поиска и восприятия.

- в соответствии с количеством размещенной информации, ее характером, объемом, целесообразно **разделить ее на подразделы, обозначив каждый соответствующим понятным названием;**

- **все важные ссылки желательно размещать перед текстами большого объема, если наоборот, то лучшей поместить текст большого объема в отдельном подразделе, указав на него ссылку.** Документы, правовую информацию удобно размещать, указав список прикрепленных файлов, желательно в формате «pdf», «doc»;

- информацию необходимо **своевременно обновлять, удалять устаревшую и неактуальную, недействительные версии документов, в которые внесены изменения.** Новые документы, положения должны размещаться непосредственно после их появления или указывать ссылку на них;

- особое внимание уделять **размещению методических материалов по работам учащихся и преподавателей образовательных организаций** на тему противодействия идеологии терроризма и экстремизма. При проведении

мероприятий в образовательной организации, необходимо освещать его на странице раздела «Антитеррор»;

- информация должна быть интересна всем участникам образовательного процесса и родителям (законным представителям) или просто читателям. Наиболее подходят для комфортного восприятия информации видео или текст;

- поскольку учащиеся, преподаватели, родители (законные представители) пользуются социальными сетями, рекомендуется **транслировать, дублировать информацию из существующего раздела на страницы образовательных организаций (если они имеются) в социальных сетях.**

Создание групп в социальных сетях является важным шагом в развитии профилактики терроризма и экстремизма, т.к. в таких группах состоят не только учащиеся, но и выпускники образовательных организаций.

Рекомендации по дальнейшему продвижению публикаций антитеррористического содержания

Современные социальные сети – это виртуальная площадка интернет пространства.

Проявления радикализма в социальных сетях – это ответ на конфликтные вызовы политических и социально-экономических процессов общества, которые не устраивают в своем развитии пользователей виртуального пространства. В дальнейшем подобные пользователи интегрируются в сообщества различной степени радикальности и стараются реализовать собственные взгляды посредством перехода из области виртуального в реальное пространство, порой осуществляя уже экстремистские действия.

Социальная сеть – это интерактивный многопользовательский веб-сайт, контент которого наполняется самими участниками сети. Сайт представляет собой автоматизированную социальную среду, позволяющую обобщать группе пользователей, объединённых общими интересом.

Связь осуществляется посредством веб-сервиса внутренней почты или мгновенного обмена сообщениями. Также бывают социальные сети для поиска не только людей по интересам, но и самих объектов этих интересов.

Типичными ошибками при организации веб-страниц по профилактике терроризма на сайтах образовательных организаций является:

- отсутствие долгосрочной стратегии и понимания конечной цели просветительской работы, поэтому встречается очень много не обновляемых, заброшенных страниц антитеррористического содержания;

- выбор целевой аудитории (работа с проблемными группами, «группами риска»);

- большая часть страниц по визуальным и информационным характеристикам рассчитана не на целевую аудиторию – «группы риска», а на специалистов, педагогов, учителей, при этом социально активный школьник, который занимается спортом или танцами, адекватно общается со сверстниками, не является целевой аудиторией для профилактических страниц. Целевая аудитория – это молодежь, с еще не сформировавшимися ценностными установками;

- выбор форматов освещения мероприятия и информационно-просветительских материалов – это не предоставление отчетных и формальных документов, а акцент на визуальную и хронологическую информацию, которую легко разместить на сайте образовательной организации и в социальных сетях в том числе;

- выбор каналов коммуникации – сайт образовательной организации является корпоративным сайтом (предназначен для сотрудников), в то время как страницы по профилактике терроризма должны быть доступны для понимания посетителей сайта использующих мобильные формы общения;

- отсутствие оценки эффективности проводимых мероприятий (обратная связь);

- недоступность для общества результатов антитеррористической профилактики в образовательной организации.

Вся деятельность по информационному сопровождению мероприятий антитеррористической направленности должна быть оценена с учетом эффективности, которая предполагает количественные и качественные оценки, поэтому на страницах антитеррористической направленности необходимо устанавливать счетчики посещаемости, которые в полной мере дадут представление о востребованности размещенной информации, ее доступности на сайте образовательной организации.