



УТВЕРЖДАЮ
 директор МАОУ
 «Ульяновская СОШ»
 Киселева Т. А.
 « 09 февраля 2023 г.

**Отчет о реализации плана
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 МАОУ «Ульяновская СОШ»
 в 2021 году**

| | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|--|---|--|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | | |
| 1 | | | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 2 | | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 3 | Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных | Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности. | До 31.12.2022 | Киселева Т. А., и. о. директора школы | Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими. | Декабрь 2022 года |

| | | | | | |
|---|--|----------------------|--|---|--------------------------|
| <p>средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).</p> | | | | | |
| <p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> | <p>Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, НЦРБ, взаимодействие с Центром консультирования детей и подростков Развитие службы инклюзивного образования.</p> | <p>До 31.12.2022</p> | <p>Киселева Т. А., и. о. директора школы</p> | <p>Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Работа Консультативного пункта для детей-инвалидов, и их родителей, не посещающих образовательные учреждения. Дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Контрастная маркировка для слабовидящих; Альтернативная версия</p> | <p>Декабрь 2022 года</p> |

| | | | | | | |
|--|---|--|---------------------|---------------------------------------|---|-------------------|
| | | | | | сайта организации для инвалидов по зрению. | |
| | Системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации | Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа. | В течение 2022 года | | Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. | Декабрь 2022 года |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | | |
| 4 | | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 5 | Системный анализ мнения обучающихся и их родителей по оказанию услуг образовательной организацией | организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения | До 31.12.2022 | Киселева Т. А., и. о. директора школы | Увеличение доли получателей, удовлетворенных услугами | Декабрь 2022 года |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | <p>социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.</p> | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|